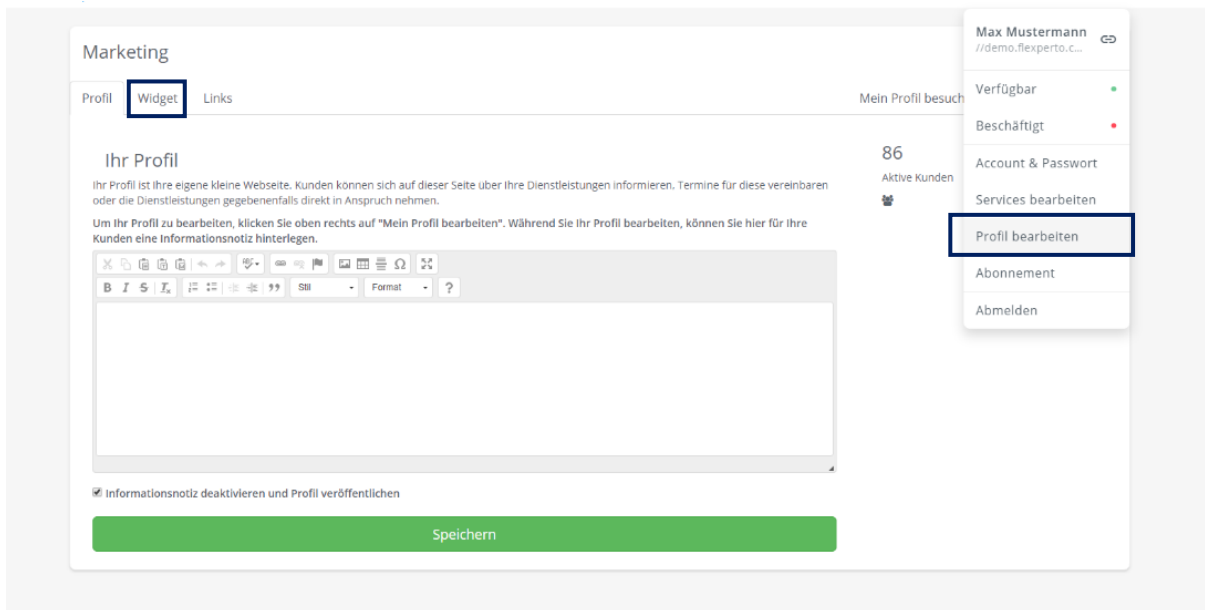


## Beispiel, wie Kunden über Ihre Webseite eine Onlineberatung starten können

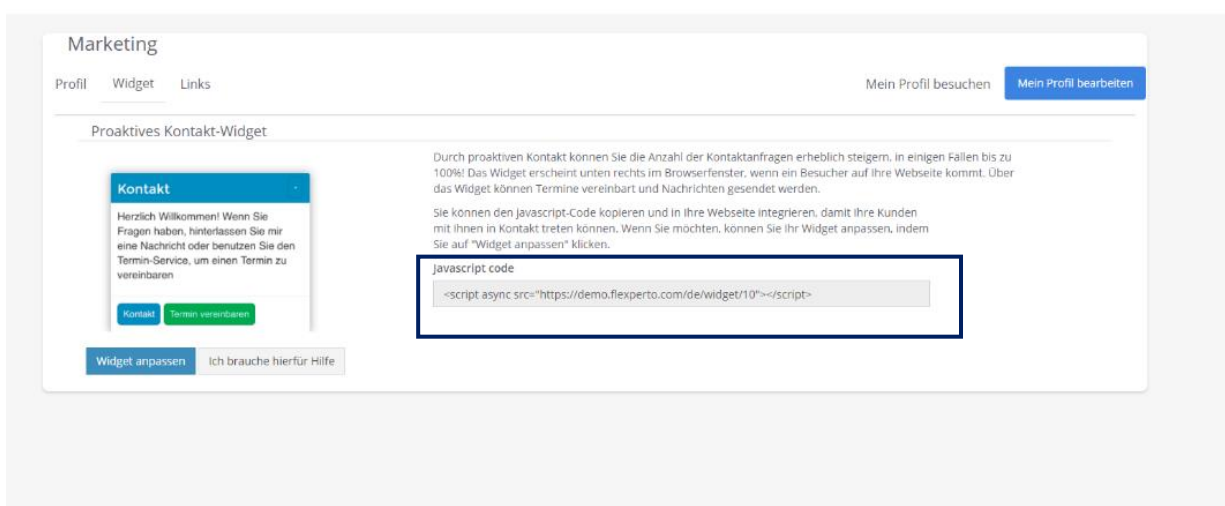
Um die Verbindung zwischen der Onlineberatung und Ihrer Webseite zu schaffen, können Sie ein von uns bereitgestelltes, interaktives Fenster nutzen und eine bestehende Webseite einbinden.

Klicken Sie dazu oben rechts auf den Menüpunkt „Profil bearbeiten“ und anschließend auf „Widget“, was der englische Begriff für eine solches, interaktive Schaltfläche ist.



The screenshot shows the 'Marketing' dashboard with the 'Widget' tab selected. The main content area displays 'Ihr Profil' (Your Profile) with a rich text editor and a 'Speichern' (Save) button. On the right, a user profile menu is open, showing the user 'Max Mustermann' and a list of actions: 'Verfügbar', 'Beschäftigt', 'Account & Passwort', 'Services bearbeiten', 'Profil bearbeiten' (highlighted with a blue box), 'Abonnement', and 'Abmelden'. The 'Profil bearbeiten' option is the one to click according to the instructions.

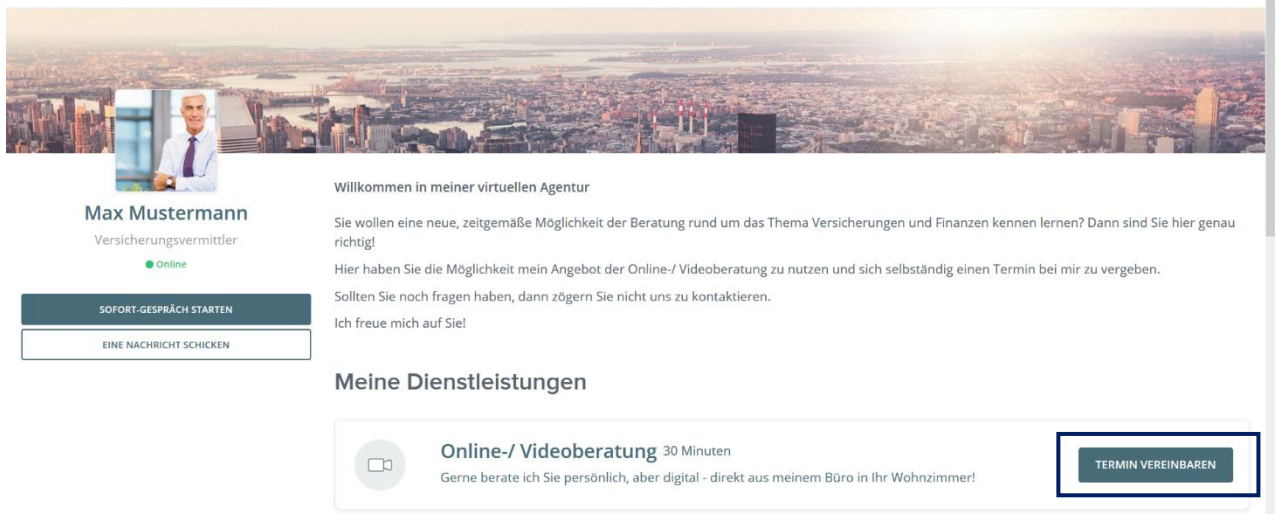
Mithilfe des Einbettungs-Codes haben Sie (bzw. Ihre Gesellschaft, wenn die Agenturhomepages zentral verwaltet werden) die Möglichkeit, ein interaktives Fenster in Ihre Webseite zu integrieren, über das Kunden direkt eine Onlineberatung terminieren oder adhoc starten können



The screenshot shows the 'Marketing' dashboard with the 'Widget' tab selected. The main content area displays 'Proaktives Kontakt-Widget' (Proactive Contact Widget). On the left, there is a preview of the widget showing a 'Kontakt' (Contact) button and a 'Termin vereinbaren' (Book appointment) button. On the right, there is a text box explaining the widget's functionality and a 'javascript code' section with a code snippet: `<script async src="https://demo.flexperto.com/de/widget/10"></script>`. The code snippet is highlighted with a blue box. Below the code, there are buttons for 'Widget anpassen' (Adjust widget) and 'Ich brauche hierfür Hilfe' (I need help with this).

Wenn Ihr Kunde über das interaktive Fenster auf Ihre Webseite gelangt, hat er zwei Möglichkeiten

## 1. Terminvereinbarung für eine Online-/Videoberatung



**Max Mustermann**  
Versicherungsvermittler  
● Online

SOFORT-GESPRÄCH STARTEN  
EINE NACHRICHT SCHICKEN

Willkommen in meiner virtuellen Agentur

Sie wollen eine neue, zeitgemäße Möglichkeit der Beratung rund um das Thema Versicherungen und Finanzen kennen lernen? Dann sind Sie hier genau richtig!

Hier haben Sie die Möglichkeit mein Angebot der Online-/ Videoberatung zu nutzen und sich selbstständig einen Termin bei mir zu vergeben. Sollten Sie noch Fragen haben, dann zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

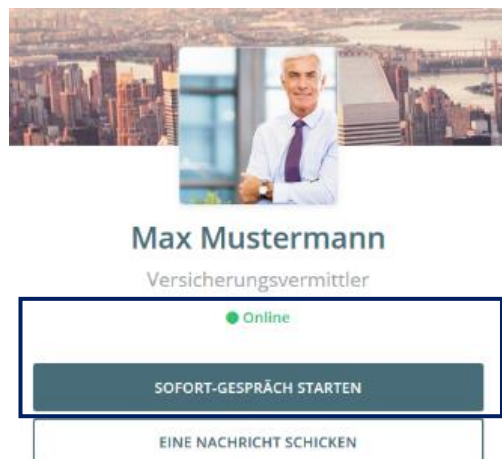
Ich freue mich auf Sie!

**Meine Dienstleistungen**

Online-/ Videoberatung 30 Minuten  
Gerne berate ich Sie persönlich, aber digital - direkt aus meinem Büro in Ihr Wohnzimmer!

TERMIN VEREINBAREN

## 2. Sofort-Gespräch anfragen, sofern Sie gerade online sind



**Max Mustermann**  
Versicherungsvermittler  
● Online

SOFORT-GESPRÄCH STARTEN  
EINE NACHRICHT SCHICKEN

Dementsprechend kann ein Dialog zwischen Ihnen und Ihrem Kunden während eines Telefonats folgendermaßen ablaufen:

**Sie: Sind Sie gerade online / sitzen Sie gerade vor Ihrem Computer?**

Kunde: Ja

**Sie: Dann bringe ich uns nun mit 3 Klicks zusammen.**

- (1) Gehen Sie bitte einmal auf meine Webseite [www.xyz.de](http://www.xyz.de) und
- (2) klicken dort auf das interaktive Fenster „Zur Onlineberatung“. Nun befinden Sie sich in meiner virtuellen Agentur.
- (3) Dort klicken Sie bitte auf „Sofort-Gespräch“ starten und schon sind wir verbunden.