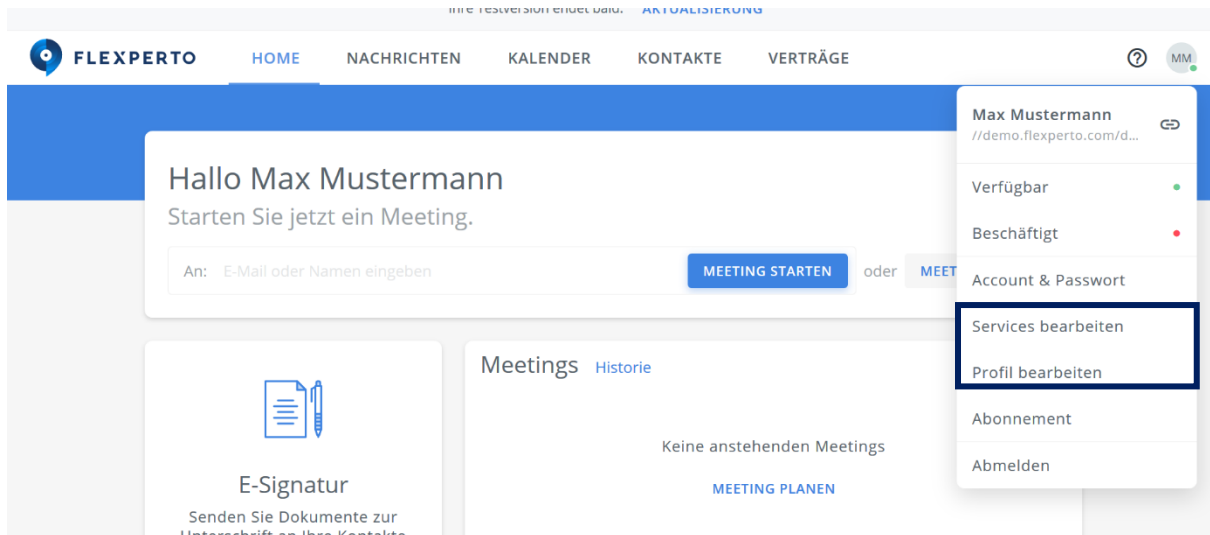


Leitfaden Terminvereinbarung durch den Kunden

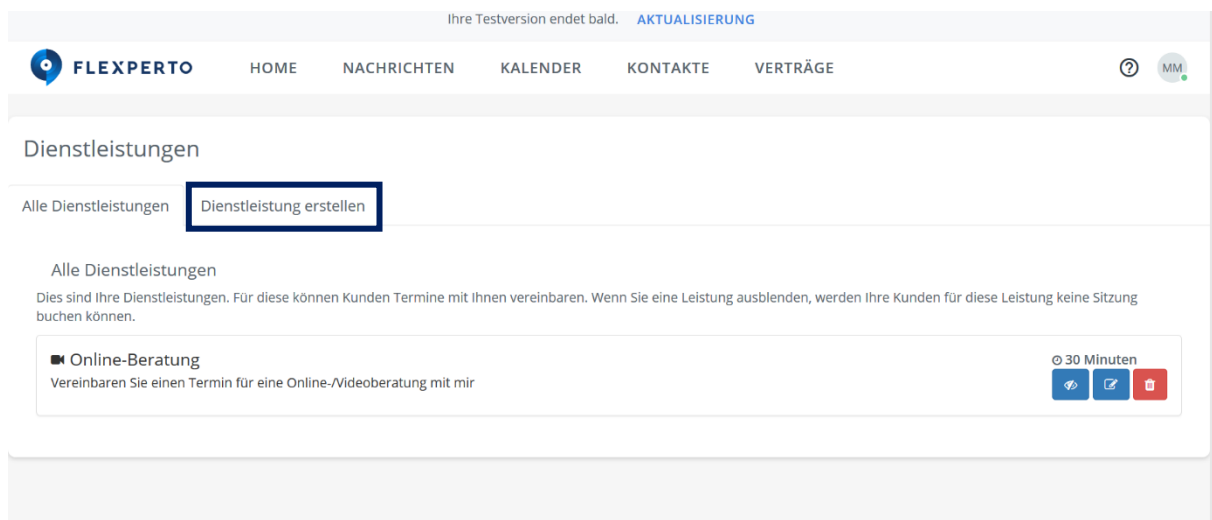
Bevor Sie Ihren Kunden die Möglichkeit geben, online einen Termin zu vereinbaren, sollten Sie ihr Profil etwas bearbeiten.

Dies können Sie über das Menü oben rechts und die Unterpunkte „Services bearbeiten“ und „Profil bearbeiten“ tun.



The screenshot shows the FlexPERTO user interface. At the top, there is a navigation bar with the FlexPERTO logo and menu items: HOME, NACHRICHTEN, KALENDER, KONTAKTE, and VERTRÄGE. A notification at the top right says "Ihre Testversion endet bald. AKTUALISIERUNG". The main content area displays a greeting "Hallo Max Mustermann" and a prompt "Starten Sie jetzt ein Meeting." Below this is a search bar for contacts and a "MEETING STARTEN" button. On the right, a user profile dropdown menu is open, showing the user's name "Max Mustermann", status "Verfügbar", and a list of options: "Account & Passwort", "Services bearbeiten" (highlighted with a red box), "Profil bearbeiten", "Abonnement", and "Abmelden". Below the menu, there is a section for "E-Signatur" and a "Meetings" section with a "MEETING PLANEN" button.

Über den Reiter „Services bearbeiten“ können Sie Dienstleistungen erstellen und bearbeiten, die anschließend zur Online-Buchung für Ihren Kunden freigegeben werden.



The screenshot shows the "Dienstleistungen" (Services) page in the FlexPERTO interface. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main heading is "Dienstleistungen". Below it, there are two tabs: "Alle Dienstleistungen" and "Dienstleistung erstellen" (highlighted with a red box). The page content includes a sub-heading "Alle Dienstleistungen" and a descriptive text: "Dies sind Ihre Dienstleistungen. Für diese können Kunden Termine mit Ihnen vereinbaren. Wenn Sie eine Leistung ausblenden, werden Ihre Kunden für diese Leistung keine Sitzung buchen können." Below this text is a card for "Online-Beratung" (Online Consultation) with the description "Vereinbaren Sie einen Termin für eine Online-/Videoberatung mit mir" and a "30 Minuten" duration. The card also features icons for a calendar, a document, and a trash bin.

Über den Reiter „Profil bearbeiten“ haben Sie die Möglichkeit, die Texte und Bilder in Ihrem Profil zu individualisieren

The screenshot shows the FLEXPERTO user interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: HOME, NACHRICHTEN, KALENDER, KONTAKTE, and VERTRÄGE. Below this, the 'Marketing' section is active, with sub-tabs for 'Profil', 'Widget', and 'Links'. A red box highlights two buttons: 'Mein Profil besuchen' and 'Mein Profil bearbeiten'. The 'Ihr Profil' section contains text explaining that the profile is a small website for customers to learn about services and book appointments. It also includes a rich text editor with a toolbar for text formatting and a 'Format' dropdown menu.

Haben Sie Ihr Profil fertig bearbeitet und die anzubietenden Dienstleistungen erstellt, kann Ihr Kunde über Ihr Online-Profil Termine vereinbaren:

The screenshot displays a customer's profile page. On the left, there is a profile card for Sebastian Groenen, a Versicherungsmakler (Insurance Broker), with a photo and a button labeled 'EINE NACHRICHT SCHICKEN'. The main content area features three service cards, each with a circular icon, a title, a duration, a brief description, and a 'TERMIN VEREINBAREN' button:

- Krankenzusatzversicherung** 30 Minuten: Die Zusatzversicherung ist eine ideale Ergänzung wenn Sie gesetzlich versichert sind, aber trotzdem
- Unternehmerschutz** 75 Minuten: Gewerblichen Unternehmen kann viel passieren: Feuer-, Raub-, Leitungswasser- und Sturmschäden können...
- Kraftfahrzeug-Versicherungen** 15 Minuten: Ob Kfz-Haftpflicht, Teilkasko, Vollkasko oder Insassen-Unfallversicherung - hier geben wir Ihnen ein...

Below the services is a section titled 'Mein Büro' (My Office) which includes a map showing the location of the office in Spandau, Berlin, near the Gedenkstätte Berliner Mauer.

[Hier finden Sie den gesamten Prozess, wie Ihre Kunden Termine mit Ihnen vereinbaren](#)